

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die BundestheaterCard Gültig ab der Saison 2023/24 (Gültig ab 30. August 2023)

Die BundestheaterCard ist eine kostenlose Kundenkarte der Burgtheater GmbH, der Wiener Staatsoper GmbH und der Volksoper Wien GmbH (im Folgenden Österreichische Bundestheater oder Bühnengesellschaften genannt). Die Abwicklung erfolgt durch die ART for ART Theaterservice GmbH (im Folgenden ART for ART genannt) im Namen der Österreichischen Bundestheater unter Zugrundelegung dieser AGB. Mit einer BundestheaterCard kann auch ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt werden.

Der:die Kunde/Kund:in ist mit der BundestheaterCard berechtigt, am Vorteilsprogramm der Österreichischen Bundestheater ab dem Zeitpunkt der Bestellung der BundestheaterCard teilzunehmen. Die aktuellen, jeweils gültigen Vorteile der BundestheaterCard können auf den Websites der Bühnengesellschaften bzw. bei den Bundestheaterkassen eingesehen werden. Die Österreichischen Bundestheater sind berechtigt, diese Vorteile jederzeit zu ändern oder allenfalls erworbene Vorteile durch andere zu ersetzen oder im Falle der Einstellung der BundestheaterCard zu widerrufen. Vorteile können nicht rückwirkend für bereits reservierte oder gekaufte Karten bzw. Artikel eingelöst werden. Der Antrag der BundestheaterCard für Personen unter 18 Jahren ist nur mit Zustimmung und der Unterschrift der Erziehungsberechtigten möglich.

Die BundestheaterCard kann durch Übermittlung des vollständig ausgefüllten und unterfertigten Bestellformulars auf folgende Arten bestellt werden:

- persönliche Abgabe bei den Bundestheaterkassen: Operring 2, 1010 Wien oder an einer der Tageskassen der Österreichischen Bundestheater
- per Post an: ART for ART Theaterservice GmbH, Kartenvertrieb, Arsenal Objekt 19, 1030 Wien
- eingescannt per E-Mail an: tickets@bundestheater.at

Die BundestheaterCard wird innerhalb von zwei Wochen ab Beantragung zugeschickt. Bei Nutzung des SEPA-Mandats ist auf Aufforderung ein Identifikationsnachweis (amtlicher Lichtbildausweis) vorzuweisen. Alle Abonnent:innen der Österreichischen Bundestheater erhalten die BundestheaterCard automatisch ausgestellt. Mit erstmaliger Benützung der BundestheaterCard akzeptiert der:die Abonnent:in diese AGB. Pro Kunde/Kund:in (natürliche oder juristische Person) wird nur eine BundestheaterCard ausgestellt. Die Karte ist nicht übertragbar. Bei Verlust oder Diebstahl der Karte ist der:die Kunde/Kund:in angehalten, ART for ART ehestmöglich zu verständigen (tickets@bundestheater.at oder ART for ART Theaterservice GmbH, Kartenvertrieb, Arsenal Objekt 19, 1030 Wien).

Mit unserem StehplatzPLUS haben Sie die Möglichkeit, zusätzlich zu Ihrer BundestheaterCard einen weiteren Vorteil für die Wiener Staatsoper zu erwerben. Durch Zahlung einer einmaligen Gebühr in Höhe von € 20 können Sie Ihren Stehplatz zu einem stark reduzierten Preis beziehen, und das bereits ab 10 Uhr am Tag vor der Vorstellung online oder persönlich an den Bundestheaterkassen. Zusätzlich erhalten Sie ein Kontingent von vier Gratisbesuchen am Stehplatz. Bitte beachten Sie, dass die Preisreduktion sowie die Vorausbuchung nur auf einen Stehplatz pro Vorstellung und BundestheaterCard anwendbar sind.

Die Nutzung der BundestheaterCard ist auch bei der Online-Buchung auf den Websites der Bühnengesellschaften (www.wiener-staatsoper.at, www.volksoper.at und www.burgtheater.at) möglich. Voraussetzung dafür ist, dass bei den Österreichischen Bundestheatern bereits eine E-Mail-Adresse zu diesem Zweck hinterlegt ist oder diese am Bestellformular angegeben wird. Sollte dies nicht zutreffen, der:die Kunde/Kund:in jedoch die BundestheaterCard bereits online nutzen wollen, ist zu deren Freischaltung die Kontaktaufnahme mit den Österreichischen Bundestheatern notwendig.

Bei Nutzung der mit der BundestheaterCard verbundenen Vorteile und Ermäßigungen ist die BundestheaterCard auf Aufforderung an den Kassen und bei der Zutrittskontrolle vorzuweisen.

Die Beendigung des Vertragsverhältnisses bezüglich der BundestheaterCard kann von den Vertragsparteien jederzeit und ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat ausgesprochen werden. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses erlischt das Recht des:der Kunden/Kund:in zur Inanspruchnahme der Vorteile der BundestheaterCard. Die Österreichischen Bundestheater werden den:die Kunden/Kund:in mit der fristgerechten Kündigungsbenachrichtigung auf den damit einhergehenden Verfall der Vorteile schriftlich per Post an die von dem:der Kunden/Kund:in zuletzt mitgeteilte Anschrift bzw. per E-Mail an die zuletzt mitgeteilte E-Mail-Adresse aufmerksam machen, sofern für die Verwendung der E-Mail-Adresse eine Zustimmung vorliegt.

Die Stornierung des StehplatzPLUS ist innerhalb von 14 Tagen möglich, wenn bis dahin keiner der inkludierten Vorteile genutzt wurde.

Informationen zur Datenverarbeitung und den damit verbundenen Rechten finden sich in den Datenschutzerklärungen auf den Websites der Österreichischen Bundestheater (www.bundestheater.at, www.wiener-staatsoper.at, www.volksoper.at und www.burgtheater.at).

Der Gerichtsstand ist Wien. Es gilt österreichisches Recht.

BundestheaterCard mit Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats

Der:die Kunde/Kund:in hat als Inhaber:in einer BundestheaterCard die Möglichkeit, Zahlungen über ein SEPA-Lastschriftmandat durchzuführen. Das SEPA-Lastschriftmandat wird ART for ART erteilt, die die Zahlungen für die jeweilige Bühnengesellschaft organisatorisch abwickelt. Mit Erteilen des SEPA-Lastschriftmandats ist ART for ART widerruflich berechtigt, bei jedem durchgeführten Kauf den Rechnungsbetrag vom angegebenen Bankkonto im Namen und auf Rechnung der jeweiligen Bühnengesellschaft einzuziehen. Damit ist auch die kontoführende Bank ermächtigt, die SEPA-Lastschriften einzulösen, wobei für die Bank keine Verpflichtung besteht, insbesondere dann nicht, wenn das Konto nicht die erforderliche Deckung aufweist. Der:die Kunde/Kund:in hat das Recht, innerhalb von acht Wochen ab Abbuchungstag die Rückbuchung bei seiner:ihre Bank zu veranlassen, verpflichtet sich aber, ART for ART davon vorher nachweislich schriftlich (tickets@bundestheater.at oder ART for ART Theaterservice GmbH, Kartenvertrieb, Arsenal Objekt 19, 1030 Wien) in Kenntnis zu setzen. Wird die SEPA-Lastschrift von der Bank des:der Kunden/Kund:in nicht eingelöst, so steht der Gesellschaft, die die Karte(n) verkauft hat, das Recht zu, den Kauf zu stornieren und die Kosten für die Karte(n) und die SEPA-Lastschrift dem:der Kunden/Kund:in in Rechnung zu stellen. Der:die Kunde/Kund:in ist verpflichtet, ART for ART von einer etwaigen Kontoänderung unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Im Falle persönlicher oder telefonischer Kartenbuchung mit der BundestheaterCard behalten sich die Österreichischen Bundestheater die Abfrage eines persönlichen Identifikationsmerkmals vor.

SEPA-Lastschriftmandate können derzeit von Konten innerhalb der Europäischen Union akzeptiert werden, wenn die Landeswährung des Landes, in dem das Konto geführt wird, der Euro ist.

Änderungen der AGB können von den Österreichischen Bundestheatern jederzeit vorgenommen werden und sind auch für bestehende Vertragsverhältnisse wirksam. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf den Websites der Österreichischen Bundestheater (www.bundestheater.at, www.wiener-staatsoper.at, www.volksoper.at und www.burgtheater.at) abrufbar (bzw. wird dem:der Kunden/Kund:in auf Wunsch zugesandt). Sofern die Änderungen Kunden/Kund:innen nicht ausschließlich begünstigt, werden diese den Kunden/Kund:innen mindestens ein Monat vor Inkrafttreten der Änderung in geeigneter Form, samt dem zusammengefassten wesentlichen Inhalt der Änderungen, mitgeteilt. Die Kunden/Kund:innen werden bei dieser Mitteilung gleichzeitig darauf hingewiesen, dass sie berechtigt sind, den Vertrag bis zum Inkrafttreten der Änderungen zu kündigen.

Stand: August 2023